

COME ATTIVARE I SERVIZI CLOUD DEL CSI PIEMONTE

Sul sito cloud.csipiemonte.it è possibile consultare i servizi disponibili, stimare i costi attraverso un configuratore e richiedere l'emissione di un'offerta.

Dopo la ricezione dell'ordine da parte dell'ente, il CSI attiva i servizi richiesti. La gestione dei servizi acquisiti, il monitoraggio dei consumi, la richiesta di servizi aggiuntivi è possibile tramite il portale "my CSICloud", cui si accede con credenziali da cloud.csipiemonte.it

1 SCOPRIRE I PRODOTTI E STIMARE I COSTI CON IL CONFIGURATORE

L'ente può consultare la vetrina dei servizi cloud, approfondire le caratteristiche tecniche e le opzioni a disposizione. Attraverso il configuratore ha la possibilità di selezionare l'impostazione complessiva dei servizi di interesse secondo le proprie esigenze e di visualizzare immediatamente una stima dei costi su base giornaliera, mensile e annuale.

È possibile salvare la configurazione scelta e recuperarla in seguito. Si può anche richiedere l'invio di un'offerta.

2 GENERARE L'OFFERTA

L'ente deve compilare un form con le informazioni necessarie all'emissione dell'offerta formale:

- nome dell'ente
- indirizzo PEC
- riferimenti del dirigente responsabile a cui intestare l'offerta (nominativo e indirizzo email)
- riferimenti del referente tecnico (nominativo, indirizzo email, telefono)
- regime IVA adottato (ordinario o in esenzione)
- periodo stimato di utilizzo del servizio

Solo gli enti consorziati al CSI-Piemonte con limitato diritto alla detrazione dell'IVA possono usufruire del regime di esenzione IVA (art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72). In questo caso, l'importo dell'offerta è da intendersi salvo conguaglio a fine esercizio.

Il dirigente responsabile e il referente tecnico riceveranno dalla casella supporto.csicloud@csi.it una email con l'offerta sui servizi scelti.

Successivamente saranno inviati attraverso PEC (Posta Elettronica Certificata) due documenti: l'**offerta ufficiale protocollata** e le **Condizioni Generali** che regolano l'utilizzo dei servizi. L'offerta ufficiale protocollata serve come riferimento per l'emissione dell'ordine e l'attivazione dei servizi.

3 EMETTERE L'ORDINE

L'ente, dopo avere ricevuto l'offerta ufficiale protocollata, può procedere con l'emissione di un ordine verso CSI-Piemonte secondo le seguenti modalità:

- 1) approvare e impegnare con determina l'importo presente nell'offerta
- 2) inviare la documentazione tramite PEC all'indirizzo protocollo@cert.csi.it indicando nell'oggetto dell'email: Attivazione servizi CSI Cloud - *numero di protocollo presente sull'offerta - nome dell'ente*

4 UTILIZZARE I SERVIZI

Ricevuta la documentazione d'ordine, il CSI-Piemonte avvia l'attivazione dei servizi cloud. La persona indicata come riferimento tecnico dell'ente viene contattata dal nostro servizio di assistenza per i dettagli tecnici.

Completata questa fase, il referente tecnico riceve una email con le informazioni e le credenziali necessarie per l'accesso a "my CSIcloud", il portale di gestione dei servizi cloud.

Da questo momento il Cliente ha la possibilità di:

- accedere a "my CSIcloud" per visualizzare l'elenco dei servizi acquisiti
- scaricare la documentazione relativa ai manuali utente
- gestire le utenze dell'ente, attraverso la creazione e l'eliminazione dei profili in base alle esigenze di servizio
- visualizzare l'andamento dei consumi per ogni servizio
- modificare le caratteristiche dei servizi cloud in uso

Con l'attivazione dei servizi CSI Cloud, il Cliente dichiara che ha preso visione e accetta, senza condizioni e riserve alcune, le Condizioni Generali di fornitura riportate nel documento denominato "Servizi Cloud – Condizioni Generali".

5 RICHIEDERE SUPPORTO

Sul sito cloud.csipiemonte.it è sempre possibile richiedere maggiori informazioni sui servizi cloud e supporto in fase di configurazione e finalizzazione dell'offerta.

6 PIANO DEI TEMPI

	Attività	Tempi
M0	Emissione del documento d'offerta	immediata
M1	Emissione dell'offerta protocollata	3 giorni lavorativi dalla richiesta
M2	Contatto dell'assistenza CSI per dettagli tecnici	2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine
M3	Attivazione dei servizi	5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine